

## Salgs- og leveringsvilkår – Bredbåndstjenester levert av Krøderen Elektro AS avd. Norcom Norefjell

Revisjon pr. 11.12.2023 (erstatte rev. datert 21.06.2022)

### 1. AVTALEFORHOLDET:

Disse standard leveringsvilkår gjelder for abonnement på følgende tjenester fra Krøderen Elektro AS avd. Norcom Norefjell:

- Leie av fast linje - via radio, fiberkabel eller annet hensiktsmessig medium for KEAS.
1. Ved bestilling har anleggseier/bruker rett til å motta et eksemplar av tilknytningsvilkårene. De til enhver tid gjeldende vilkår, vil være tilgjengelig på hjemmesiden til leverandøren.
  2. Netteier har rett til å kreve identifikasjon av anleggseier/bruker, med opplysninger om anleggseiers/brukers fullstendige navn, fødselsdato/foretaksnummer, bosteds/næringsadresse, mv.
  3. Kunden gis i henhold til denne avtalen rett til internettaksess via leverandørens nett, med tilhørende modem og utstyr for installasjon og oppkobling.
    - For radiotilknytning er leie av mottaksantenne/modem inkludert i abonnementsprisen (NB: mottaksantenne er modemmet).
    - For fibertilknytning er modemmet inkludert i etableringsprisen, og blir kundens eiendel og ansvar.
  4. Avtaleforholdet forutsetter at kunden er en juridisk og myndig person. Kunden svarer for ansatte og andre som gjennom kunden gis adgang til tjenesten.

### 2. GODKJENNING:

1. Netteier avgjør i hvert enkelt tilfelle om tilknytning kan skje. For nye tilknytninger anses vilkårene tiltrådt ved bestilling.
2. Ingen har rett til å bruke nettet uten at gyldig kontrakt foreligger. Dersom bruk av nettet likevel skulle skje, anses vedkommende å ha godtatt og tiltrådt netteiers alminnelige leveringsvilkår og priser.
3. Den som tar i bruk eller overtar tilknytningen til netteiers nett, hvor det for øvrig ikke foreligger en inngått kontrakt, anses å ha godtatt de til enhver tid gjeldende tilknytningsvilkår.
4. For radiotilknytning tar Krøderen Elektro AS forbehold om at kunden er innenfor rekkevidde for basestasjon. I tillegg påregnes krav til fri sikt til basestasjonen. Fri sikt er kundens ansvar.
5. For fibertilknytning er kunde selv ansvarlig for fremføring, vedlikehold og eventuelle feil på inntakskabel fra netteiers fordelerskap. Forlegning av kabel/rør påregnes utført på en slik måte at "normale" ytre påvirkninger i utgangspunktet ikke skal kunne forringe kvaliteten på kabelen, og/eller medføre skade på denne. Definisjonen "netteiers fordelerskap" skal i denne sammenheng ansees å være netteiers siste skjøteskap før hus/hyttevegg, som for øvrig også defineres som tilknytningspunkt/grensesnitt mellom netteier og abonnent.

### 3. AVTALEPERIODE/ OPPSIGELSE/ OPPHØR/ ENDRING AV VILKÅR:

1. Avtalen gjelder fra det tidspunkt avtalen undertegnes og modem med tilhørende utstyr for installasjon og oppkobling er utført av montør.
  - For radiotilknytning løper avtalen inntil den sies opp av en av partene med tre (3) måneders varsel (oppsigelsestiden regnes fra den nærmeste første dagen i inneværende eller neste måned – se for øvrig "oppsigelsestid" under definisjoner i slutten av dette dokumentet). Ved nytegning av radiobredbånd er imidlertid minste abonnementsperiode for kunden ett (1) år. Ved oppsigelse, skal mottaksantenne/modem inklusive tilhørende strømforsyning tilbakeleveres Krøderen Elektro AS umiddelbart og senest 14 dager etter oppsigelsestidens utløp. Blir ikke utstyret levert innen fristen, eller blir levert tilbake i defekt tilstand, faktureres kr. 3500,-
  - For fibertilknytning løper avtalen inntil den sies opp av en av partene med tre (3) måneders varsel (oppsigelsestiden regnes fra den nærmeste første dagen i inneværende eller neste måned – se for øvrig "oppsigelsestid" under definisjoner i slutten av dette dokumentet). Ved nytegning av fiberbredbånd er imidlertid minste abonnementsperiode for kunden ett (1) år.
2. Krøderen Elektro AS kan endre de generelle vilkårene med tre måneders skriftlig varsel. Kunden har da rett til, med en (1) måneds skriftlig varsel, å si opp avtalen med virkning fra ikrafttredelsestidspunktet for de nye vilkårene.
3. Opphør av tjenester fra leverandørens side kan kun skje etter at berørte kunder er varslet med tre måneders frist. Varselet skal inneholde begrunnelse for opphør samt informasjon om alternativt tilbud, hvis slikt er tilgjengelig.
4. Leverandøren har, uavhengig av det ovenstående, rett til å bringe avtalen til opphør dersom leveringskvaliteten ikke er tilfredsstillende for kunden, og/eller punkt 2.4/2.5 ikke lenger kan oppfylles.
  - For radiobredbånd skal utstyr levert av Krøderen Elektro AS leveres tilbake umiddelbart og senest 14 dager etter opphør av avtalen. Blir ikke utstyret levert innen fristen, eller blir levert tilbake i defekt tilstand faktureres kr. 3500,-
5. Gjenåpning av abonnementer som er stengt grunnet oppsigelser eller lignende, vil faktureres med de til enhver tid gjeldende priser og eventuelle andre vilkår for gjenåpning av aktuell abonnementsstype. Er det behov for bytte eller oppdatering av mottaksutstyr/modem og/eller annet på kundens eiendom for å gjenopprette tilknytning, vil

standard etableringspris for aktuell abonnementsstype gjelde. Gjenåpning i henhold til dette punkt, kan dog ikke skje senere enn 6 kalendermåneder etter stenging, uansett årsak, ei heller ved overtagelse av abonnement fra tidligere registrert abonnent/eier. Gjenåpning gjelder kun åpning på samme abonnent/eier som tidligere registrert. (Se ellers "Gjenåpning" under definisjoner i slutten av dette dokumentet.)

6. Overtagelse av eksisterende abonnement innenfor tidligere kundes oppsigelsestid (før abonnement er stengt), faktureres med de til enhver tid gjeldende priser og eventuelle vilkår for overtagelse av aktuell abonnementsstype.
7. Overtagelse av allerede stengte abonnementer fra tidligere kunde, skal regnes som, og faktureres som ny kunde. De til enhver tid gjeldende priser på etablering, og eventuelle vilkår for aktuell abonnementsstype vil være gjeldende.

#### 4. PRIS/ BETALINGSVILKÅR:

1. Det faktureres iht. de til enhver tids gjeldende satser.
2. Krøderen Elektro AS forbeholder seg retten til å endre abonnementspris med en måneds varsel, dog kan prisen kun indeksreguleres i bindingstiden. Endringer av priser kan likevel gjennomføres uten oppsigelsesvirkning dersom det skyldes endringer av priser fra underleverandører, endringer i offentlige skatter og avgifter eller andre lignende omstendigheter som påvirker Krøderen Elektro AS sine kostnader i forbindelse med tjenesten.
3. Faktura forfaller til betaling iht. netteiers normale faktureringsrutiner. Faktureringsintervaller varierer på de alternative abonnementene.
4. Krøderen Elektro AS avsender regning til den som er registrert som kunde. Kunden er ansvarlig for betaling av de tjenestene som er bestilt eller benyttet.
5. Forsinkelsesrente påløper i henhold til forsinkelsesrenteloven og løper fra betalingsfrist.
6. Ved manglende betaling vil modemmet bli stengt umiddelbart, og vil ikke bli åpnet før innbetaling av all fakturert gjeld, gebyrer ved inndrivelse og et særskilt gebyr på kr 1000 er registrert på konto hos Norcom Norefjell AS.
7. Innsigelser på regningsbeløpet må fremsettes innen rimelig tid, dvs. normalt innen betalingsfristens utløp. Så lenge saken er til behandling hos leverandøren forfaller ikke regningsbeløpet til betaling.
8. Inkasso skjer i samsvar med inkassoloven. Inkassovarsel følger reglene i inkassolovens § 9.
9. I den utstrekning gjelden er opparbeidet sammen, kan ikke annet medlem av samme husstand, herunder samboer eller annen bruker av samme anlegg, tegne ny kontrakt med mindre all gjeld til netteier er betalt eller gjeldsforpliktelsen overtas. Samboere hefter for felles opparbeidet gjeld i henhold til prinsippene i lov om ekteskap.

#### 5. KUNDENS FORPLIKTELSE:

1. Modemet kan kobles opp hos kunden av montør fra KEAS eller KEAS samarbeidende firma. Kunden har ikke anledning til å selge, leie eller låne ut modemmet, pantsette eller utnytte det på en måte som er i strid med avtalen.  
- Ved noen abonnementsstyper tilbys såkalt "gjør det selv" pakker, og er således godkjent oppkoblet av kunde selv.
2. Kunden kan ikke videre leie kapasitet på modemmet til andre ved å legge opp nettverk. Kunden kan videre ikke drive næringsvirksomhet på et abonnement for privatkunder, og vice versa.
3. Periferiutstyr internt i boligen, og installasjon av dette utstyret, er ikke inkludert i leieavtalen eller oppkoblingsprisen med mindre dette er tydelig spesifisert i valgt installasjonspakke i bestilling. Tjenesten blir i hovedsak levert med 1 stk. Ethernet-grensesnitt.
4. Kunden må stille til rådighet jordet stikkontakt i umiddelbar nærhet til linjens avtalte/hensiktsmessige termineringsplass innendørs.
5. Abonnementet gjelder for den adressen som er angitt i bestilling/ordrebeholdelse.
6. Når det oppdages brudd på disse begrensningene kan kunden frakobles for kortere eller lengre tidsrom, eller eventuelt kan leverandør uten videre forvarsel si opp avtalen. Kunde kan prissettes som næringsdrivende og etterfaktureres for 3 år for reelt antall tilknyttede enheter på oppdagelsestidspunktet.

##### 5.1 Utstyr:

1. Alt utstyr som kunden bruker i forbindelse med tjenesten skal oppfylle de krav som følger av de til enhver tid gjeldende lovbestemmelser, forskrifter m.v., evt. supplert med særskilte anvisninger fra leverandøren. Krøderen Elektro AS har intet ansvar for utstyr som ikke er levert av Krøderen Elektro AS.
2. Kunden forplikter seg til å foreta umiddelbar avkopling av utstyr som forstyrrer leverandørens nett.
3. Netteier avgjør hvordan utstyret skal fremføres, plasseres og hvilken art og dimensjon den skal ha. Fremføring av utstyret utføres i samråd med anleggseier/bruker og skal være til minst mulig ulempe for denne. Til hver eiendom fører netteier som regel bare frem en ledning. Eier har ikke krav på erstatning under oppmontering av utstyr, for vedlikehold av dette eller for ulemper som utstyret senere kan medføre, unntatt ved uaktsomhet fra netteiers side.
4. Mottaksutstyr/modem levert av Krøderen Elektro AS kan aldri pantsettes, overlates til andre, leies ut eller på

annen måte utleveres eller begrenses råderetten over. Kunden må ikke gjøre inngrep, endringer eller tilføyelser i utstyret, herunder konfigurasjon, uten leverandørens skriftlige samtykke.

Ikke under noen omstendighet kan kunde gå til anskaffelse av verken mottaksantenne (for radiotilknytning) eller fibermodem (for fibertilknytning) selv – disse skal uten unntak leveres fra Krøderen Elektro AS.

- For radiotilknytning er mottaksantenne/modem som er installert av leverandøren, leverandørens eiendom med mindre annet er særskilt avtalt.

- For fibertilknytning er fibermodem levert av Krøderen Elektro AS kundens eiendom. Videre er det Krøderen Elektro AS som til enhver tid avgjør hvilket type fibermodem som skal benyttes og som leveres. Kunde kan ikke stille krav til at eventuelt nytt modem skal ha samme utforming eller funksjonalitet som tidligere levert av Krøderen Elektro AS. Likevel skal Krøderen Elektro AS i tilfeller hvor nytt modem har mindre funksjonalitet enn tidligere installert modem, kunne tilby annet egnet tilleggsutstyr som oppfyller tilsvarende funksjonalitet – dette uten ekstra kostnad utover de til enhver tid gjeldende priser på nytt modem.

5. Noen abonnementstyper inkluderer trådløs router i etableringen. Router leveres av KEAS og overføres som kundens eiendom ved etablering av abonnementet. Kunden har selv ansvar for router og programmering/vedlikehold i ettertid. Eventuelt behov for bytte av trådløs router internt hos abonnent, uansett årsak, koster av abonnent, på lik linje med annet brukerstyr inne i boligen. KEAS har ingen eierskap og kan ikke kreve den tilbake etter at etableringen er betalt. Det stilles ingen krav til at eventuell trådløs router leveres av Krøderen Elektro AS, med unntak av abonnemeter hvor dette er spesifikt oppgitt. Likevel stilles det krav til at den første enheten tilkoblet tilknytningspunktet er en router – ikke en switch eller annet utstyr som "brokobler" linjen inn mot kundens enheter (slike enheter må i tilfelle tilkobles etter en router). Om det kun skal benyttes én enkelt pc på linjen, kan denne dog tilkobles uten krav om router.

## 5.2 Modemet:

1. Kunden plikter å behandle mottaksutstyret/modemet med største forsiktighet og i samsvar med de instruksjoner som er utlevert sammen med utstyret.
2. Det er absolutt forbudt å åpne modemmet og å gjøre inngrep i dette. Eventuelle inngrep vil medføre erstatningsansvar ovenfor kunden.
3. Mottaksutstyret/modemet skal bare brukes på den adresse som avtalen lyder på, og kan ikke fjernes fra denne adressen uten skriftlig samtykke fra leverandør. Ved flytting, må dette meddeles leverandør i god tid. Flytting kan kun skje innenfor dekningsområdet. Gebyr for flytting er i.h.t. gjeldende priser. Kunden er ansvarlig for tap eller skade på modemmet så lenge det er i kundens besittelse. Tap eller skade skal straks varsles til leverandør.
4. Mottaksutstyret for radiotilknytning skal etter oppsigelse av avtalen, tilbakeleveres leverandør i den stand som det ble utlevert. Dersom mottaksutstyret ikke blir returnert ved oppsigelse eller heving av avtalen, påløper en erstatning på minimum kr 3500,- inkl. mva. Kundens ansvar ved tap, skade, hærverk eller mislighold av enhver art av mottaksutstyret, beløper seg til minimum kr. 3500,- inkl. mva. Fibermodemet for fibertilknytning skal etter oppsigelse av avtalen frakobles strømforsyning, og kunde er selv ansvarlig for lagring eller eventuell kast i henhold til de til enhver tid gjeldende regler for kasting av EE-avfall.
5. For radiotilknytning, skal Krøderen Elektro AS til enhver tid ha tilgang til sitt utvendige mottaksutstyr hos kunden. For fibertilknytning, skal Krøderen Elektro AS til enhver tid ha tilgang til eventuelle utvendige skjøtepunkter hos kunden eller på signalveien mellom leverandørens grensesnitt og kundens interne tilkobling.
6. Kunden må eventuelt endre plassering av antenner dersom leverandøren skifter lokalisering av basestasjon.

## 5.3 Ansvar:

1. Kunden er ansvarlig for at alle kundeopplysninger som er gitt til leverandøren er korrekte og i henhold til framlagt legitimasjon.
2. Kunden er selv ansvarlig for den informasjon kunden utnytter, formidler eller sprer ved hjelp av tjenesten. Dette ansvaret omfatter bl.a. en plikt til å iaktta gjeldende rettsregler for så vidt gjelder ytringsfrihet og immaterialrett (f.eks. lisens- og opphavsrettigheter).
3. Kunden må følge de etiske regler som gjelder for tjenesten. Tjenesten skal ikke brukes på en måte som kan være støtende for andre, umoralsk eller ulovlig.

## 6. LEVERANDØRS ANSVAR:

1. Leverandørs ansvar omfatter signalene på nettverk frem til modemmet, det vil si til og med utgangen på modemmet. Leverandør er ikke ansvarlig for feil på kundens PC, trådløse router/nettverk internt, eller periferiutstyr fra annen leverandør (skrivere, skannere, kamera etc.), eller de data som overføres via Internett.
2. Det antas en oppetid for nettet på 98 % utenom de forhold som omfattes av force majeure. Oppetiden regnes ut fra kalenderår. Ved avvik fra oppetidsgarantien på mer enn 5 % vil kunden få refundert abonnementsavgiften for én (1) måned pr påbegynt 5 %. Krav om refusjon sendes skriftlig til Krøderen Elektro AS.
3. Leverandør plikter vederlagsfritt å utbedre feil eller mangler på modemmet så lenge avtalen består. Denne plikt gjelder dog ikke feil som skyldes:
  - leietagers inngrep i modemmet som er i strid med avtalens pkt. 3.2
  - overspenning

- reparasjoner utført av andre enn personer godkjent av leverandør
  - ytre påvirkning, herunder svikt eller feil ved strømforsyningen
4. Foreligger det feil som leverandør plikter å utbedre, har kunden rett til å bytte til annet modem dersom feilen ikke kan utbedres. Bytte kan kun skje etter avtale med leverandør, eller fra dennes forhandler(e). De opprinnelige avtalevilkårene vil fortsatt være gyldige. Reparasjon av aksesspunkt kan kun utføres av leverandør, eller av reparatør som leverandør gir anvisning til. Kunden må selv besørge transport av modemmet for reparasjon eller innbytte. Viser det seg at feil er forårsaket av kunden ved uriktig bruk eller annen uaktsomhet, må kunden selv betale omkostningene for reparasjon.
  5. Det er en målsetning at kunden til enhver tid skal tilbys produktets angitte hastighet mellom kundens egen PC og Krøderen Elektro AS server (portal). Det presiseres imidlertid at Krøderen Elektro AS ikke kan garantere at denne hastigheten alltid oppnås, i perioder med stor belastning på nettet kan kunden oppleve å få lavere kapasitet/hastighet enn teoretisk kapasitet. Lokale variasjoner og mottaksforhold vil også påvirke oppnådd teoretisk kapasitet/hastighet. Overføringshastigheten/kapasiteten videre ut på nettet er utenfor KEAS kontroll.

## 7. ANSVARSBEGRENSNING, FORPLIKTELSER OG ANSVAR FOR SKADE:

Leverandøren påtar seg intet ansvar for data som kunden måtte sende eller motta via nettilknytningen. Leverandøren kan ikke holdes direkte eller indirekte ansvarlig for tap eller kostnader overfor kunden som følge av feil i systemet, feil etter innlegging av nye programversjoner, feilaktig bruk, skade på utstyr, ødeleggelse av data, nettavbrudd, feilaktig leverte data, eller hvis uvedkommende skaffer seg adgang til kundens nettverk.

Kunden plikter selv å sette seg inn i lovverket for opphavsrett, nett- etikette mv, og å følge dette. Kunden plikter å rette seg etter de retningslinjer og betingelser som gjelder for bruk av de forskjellige programvarene. Kunden forplikter å behandle den leide internettaksessen med tilbørlig aktsomhet, og er økonomisk ansvarlig for enhver skade som kunden har forårsaket ovenfor tredjepart.

Tilknytning av en PC eller nettverk til Internett, fast eller oppringt via modem, byr på en risiko for hacking eller annen uautorisert inntrengning. Krøderen Elektro AS anbefaler derfor bruk av sikkerhetsløsninger med brannmur, egnet software, samt kontroll av innstilling for fildeling.

Leverandørens ansvar er i et hvert henseende begrenset oppad til ett års leiepris for kunden.

### 8.1 Bruksrestriksjoner/Force Majeure:

1. I nødssituasjoner, herunder Force Majeure, ved alvorlige trusler mot helse, sikkerhet og/eller miljø, brudd i signaltilførsel inn til KEAS, naturkatastrofer, flom eller storm, strømstans, krig eller krigslignende tilstander, streik og lockout, og alvorlig fare for sabotasje mot nett og tjenester, har leverandøren rett til å gjennomføre følgende tiltak:
2. Avbrudd i tjenesten
3. Begrensninger av tjenestefasiliteter
4. Avskjæring av adgang til tjenesten for nye kunder
5. Leverandøren har rett til å forestå nødvendig avbrudd, forstyrrelser og endringer av telenettet som anses nødvendig av tekniske, vedlikeholdsmessige eller driftsmessige årsaker. Kunden skal gis skriftlig forhåndsvarsel om tidspunkt for, og årsaken til restriksjonen. Hvis det av hensyn til grunnleggende krav etter telelovens § 1-4 er nødvendig (liv, helse, nettilintegritet m.v.), kan bruksbegrensningen gjennomføres uten forhåndsvarsel, men slik at kunden varsles omgående deretter.
6. Leverandøren er uten ansvar for tap som kunden måtte bli påført som følge av nevnte tiltak. Om oppfølgingen av vesentlige deler av avtalen er forhindret utover tre måneder på bakgrunn av omstendigheter som nevnt overfor, har hver av partene rett til å si opp avtalen skriftlig med umiddelbar virkning.
7. Kortere eller mindre avbrudd av tjenesten må påregnes i forbindelse med drift og vedlikehold av nettet.

### 8.2. Ansvar for tredjemann:

1. Kunden er ansvarlig for bruk av tjenesten som skjer av andre personer som gjennom kunden får tilgang til tjenesten. Kunden skal straks informere leverandøren dersom andre personer bryter vilkårene i avtalen med Krøderen Elektro AS.
2. Kunden forplikter seg til å holde leverandøren skadesløs for ethvert krav som tredjemann måtte rette mot leverandøren som følge av kundens egen bruk av tjenesten.

## 9. MISLIGHOLD AV AVTALEN:

1. Ved vesentlig mislighold av partenes forpliktelser i henhold til denne avtalen, kan avtalen heves med øyeblikkelig virkning. Leverandør kan uansett heve avtalen hvis forfalt leie ikke er betalt innen 14 dager etter forfall. Ved leverandørs heving av avtalen, er kunden forpliktet til å betale alle forfalte og ubetalte terminer for den faktiske perioden kunden har hatt tilgang til i abonnementet.
2. Ved mislighold fra kundens side, er kunden forpliktet til å erstatte leverandør for tap og andre utgifter som

følge av misligholdet. Ved mislighold fra leverandørs side er leverandør forpliktet til å refundere en forholdsmessig avtaleavgift fra den dagen misligholdet fant sted, se dog pkt. 6 Leverandørs ansvar.

#### 10. TVIST:

1. For tolking og oppfyllelse av denne avtale gjelder Norsk lov.
2. Kunder som mener at Krøderen Elektro AS ved levering av tjenesten ikke har forholdt seg i samsvar med gjeldende lover eller forskrifter, kan bringe saken inn for Nasjonal Kommunikasjonsmyndighet (NKOM) til avgjørelse.
3. Tvist angående tolkning, anvendelser, tilføyelser eller endring av denne avtalen skal avgjøres ved Voldgift, i henhold til kapittel 32 i Tvistemålsloven med mindre leverandør velger å la saken behandles ved de alminnelige domstoler. Kongsberg Tingrett vedtas som verneeting.

#### 11. INSTALLASJONSBETINGELSER:

1. KEAS sine teknikere/montører forplikter seg til å utføre installasjonen i henhold til de til enhver tid gjeldende standarder for den aktuelle boligen/bygningen.
2. Opplysninger om særskilte hensyn som må tas i forbindelse med installasjon i boligen/bygningen, er i utgangspunktet kunde/bestillers ansvar å opplyse om.
  - eksempler på dette er:
    - "Tette hus" oppført etter TEK10/TEK17 standard, hvor boring gjennom vegg ikke gir godkjent tetting uten større inngrep
    - Verneverdige bygninger
3. Bestillinger gjort av leietakere i en bolig, er selv ansvarlig for å, på forhånd, ha avklart at nødvendige installasjonsinngrep er godkjent av eier/utleier av boligen.

#### Definisjoner:

**Anleggseier/bruker:** Med anleggseier/bruker forstås den enkelte juridiske enhet; selskap, sameie eller fysisk person/husstand, som bruker netteiers nett.

**Eiendom:** Som eiendom regnes også en boligblokk eller et rekkehus. Disse regnes som en eiendom i kontraktens forstand, selv om den/det består av flere leiligheter. Den juridiske organisering - leiegård, borettslag, boligsameie eller selveier leiligheter - er uten betydning.

**Nett:** Nett er Krøderen Elektro AS luft og ledningsbårne nett, samt KEAS leverandørs nettverk.

**Netteier:** Med netteier forstås Krøderen Elektro AS (KEAS).

**Standard vilkår:** Regulerer forholdet mellom kunde og leverandør på tjenester som omfattes.

**Stansing:** Stansing er utøvelse av tilbakeholdsrett. Tjenesten sperres for videre bruk av netteieren.

**Tilknytningsgebyr/etableringskostnad:** Med tilknytningsgebyr forstås et engangsbeløp som betales til netteier for at anleggseier/brukers anlegg tilknyttes netteiers nett. Dette gjelder også ved utvidelser i kapasitet selv om utvidelsen ikke medfører arbeid i netteiers nett. Gebyret er et bidrag til å dekke kostnader til bygging, endring og utvidelser av nettet og oppgis for de fleste typer anlegg i netteiers (til enhver tid gjeldende) prislister.

**Tilknytningspunkt/grensesnitt:** Som tilknytningspunkt regnes plugg fra netteiers utstyr som skal tilkobles kundens utstyr, som regel ledning ut fra mottaksantenne ved radiotilknytning, eller skjøteboks for fibertilknytning (som nevnt i punkt 2.5). Tilknytningspunktet er grensesnittet mellom netteier og anleggseier/bruker både for eiendomsforhold, drift og vedlikeholdsansvar.

**Oppsigelsestid:** Oppsigelsestiden regnes fra nærmeste første dag i inneværende eller neste måned.

Eksempel 1: Oppsigelse er mottatt skriftlig mellom 1. og 15. inneværende måned – oppsigelsestiden løper fra og med den 1. i inneværende måned.

Eksempel 2: Oppsigelse er mottatt skriftlig mellom 16. og 31. inneværende måned – oppsigelsestiden løper fra og med den 1. i påfølgende måned.

**Gjenåpning:** Gjenåpning defineres som åpning av abonnementer som er blitt stengt grunnet oppsigelse eller lignende kundebevisste handlinger, hvor tidligere benyttet mottaksutstyr/modem står tilgjengelig hos abonnent og kan aktiveres igjen uten behov for verken å rekvirere tekniker eller oppdatere kundens utstyr.

**Overtagelse:** Overtagelse defineres som en videreføring av eksisterende abonnement og mottaksutstyr/modem fra tidligere til ny abonnent/kunde/eier.