

## Kundebrev til våre bredbåndskunder på Sysle

Vi i Krøderen Elektro AS/Norcom Norefjell AS har gleden av å informere deg om at vi har oppgradert våre basestasjoner på Sysle, slik at vi kan tilby vesentlig høyere hastigheter på din internetlinje/bredbåndslinje fra oss!

I dagens bredbåndsmarked ser vi at flere og flere leverandører presser prisene til kunstig høye nivåer. Måten dette blir gjort, er i form av at leverandørene slutter å levere linjene med lavest pris og hastighet, slik at man må velge et «høyere» abonnement. Man står da igjen med et abonnement som har høyere tilgjengelig hastighet, men naturligvis også til en vesentlig høyere kostnad.

Prisøkningen begrunnes da naturligvis med at man også får høyere hastighet, men hva betyr dette for forbrukeren? For mange betyr dette INGEN TING annet enn en høyere pris!! De aller fleste nordmenn i dag bruker svært lite internetthastighet – ofte bare en liten brøkdel av det vi betaler for!

Det er ikke uvanlig å se at kunder blir satt opp til vesentlig høyere hastighet enn hva man har fra før, men merker man egentlig denne endringen annet enn på lommeboka? Vi tør påstå at flestparten av de som har opplevd en slik «påtvunget» endring på sitt abonnement ikke har merket forskjell i det hele tatt på linjen, og det er helt naturlig – vi blir ofte påtvunget mer enn vi har behov for og bruker pr. dags dato.

Vi i Krøderen Elektro AS/Norcom Norefjell AS ønsker å være leverandøren som leverer hastigheter man faktisk bruker, og til en pris som står i stil til nettopp dette. Hvorfor betale i dyre dommer for noe man ikke bruker!?

Er du fornøyd med linjen du har fra oss i dag (pr. dags dato har du en linje med 4Mbps hastighet nedlasting, og 2Mbps opplasting), kan du naturligvis fortsette å beholde denne, men om du opplever hakking i strømnetjenester, og/eller tregheter når dere er flere på nett samtidig, kan du nå velge oppgradering til en av følgende abonnementspakker:

### NGA2X - Abonnementsalternativer Oppgradering - Trådløst bredbånd NGA2X \*

\* Vi gjør oppmerksom på at det kan være nødvendig å bytte antenneutstyr og strømforsyning til denne hos deg (strømforsyningen står inne på enden av kablet utenfra antennen). Eventuelt bytte av dette må utføres av tekniker fra oss, og er i tilfelle uten ekstra kostnad så lenge ikke antennen må flyttes eller lignende. Vi tar kontakt for avtale dersom antennebytte er nødvendig. Det er Krøderen Elektro AS/ Norcom Norefjell AS som avgjør om antennebytte er nødvendig eller ei.

- NGA2X Basisabonnement - Hastighet 15Mbps ned/4Mbps opp - Månedspris abonnement: 408,- kr. inkl. mva. - \*\* NB: Nedgradering av hastighet blir fakturert med 600,- kr. i administrasjonsgebyr
- NGA2X Familieabonnement - Hastighet 25Mbps ned/4Mbps opp - Månedspris abonnement: 478,- kr. inkl. mva. - \*\* NB: Nedgradering av hastighet blir fakturert med 600,- kr. i administrasjonsgebyr
- NGA2X Platinumabonnement - Hastighet 50Mbps ned/10Mbps opp - Månedspris abonnement: 628,- kr. inkl. mva. - \*\* NB: Nedgradering av hastighet blir fakturert med 600,- kr. i administrasjonsgebyr

For bestilling, gå inn på vår hjemmeside <https://www.eke.no> eller rett til bestillingsskjema her: <https://form.jotform.com/220051695415047>

**Med vennlig hilsen din lokale bredbåndsløseleverandør  
Norcom Norefjell AS/Krøderen Elektro AS**