

Standard leverings- og salgsbetingelser

Formål

Formålet med disse standard leverings- og salgsbetingelsene er å definere det forretningsmessige forholdet mellom Kjøper/Bestiller og MerElektro AS, heretter kalt Selger.

Betingelsene gjelder for alle leveranser og oppdrag, med mindre annet er skriftlig avtalt mellom partene, for eksempel i tilbud eller rammeavtale.

Overfor forbrukere gjelder håndverkertjenesteloven og forbrukerkjøpsloven, og disse betingelsene begrenser ikke forbrukerens rettigheter etter ufravikelig lov. Overfor næringskunder gjelder disse betingelsene, supplert av NS 8406 der dette er avtalt.

Betalingsbetingelser

Ordinære betalingsbetingelser er 10 dager netto.

For oppdrag over kr 100 000 eks. mva., og ved bestilling av skaffevarer, kan Selger fakturere et forskudd på inntil 20 % ved ordrebekreftelse.

Ved for sen betaling belastes Kjøper/Bestiller forsinkelsesrente og eventuelle purregebyrer i henhold til lov om renter ved forsinket betaling og inkassoloven.

Tilbud og priser

Tilbud er gyldig i 10 dager fra tilbudsdato. Oppgitte priser og beløp er i NOK eksklusiv merverdiavgift (mva.), med mindre annet er opplyst.

Prisene er basert på gjeldende priser på tilbudstidspunktet. Selger forbeholder seg retten til å justere prisene dersom leverandørene foretar prisjusteringer på mer enn 3 %, eller ved vesentlige endringer i valutakurs.

Tilgjengelighet og endring av produkter

Selger tar forbehold om tilgjengelighet på tilbudt materiell og utstyr. Dersom tilbudt produkt ikke er tilgjengelig, kan Selger levere tilsvarende produkt med samme eller bedre funksjon og kvalitet.

Kjøper/Bestiller varsles om slike endringer før installasjon.

Netteier/strømleverandør

Eventuelle pålegg og kostnader fra netteier, strømleverandør eller deres underleverandører viderefaktureres Kjøper/Bestiller dersom Selger blir belastet for disse.

Bestilling og avbestilling

Bestilling kan gjøres per telefon eller e-post. E-post foretrekkes, slik at bestillingen er dokumentert skriftlig.

Ved avbestilling belastes Kjøper/Bestiller for de merkostnader Selger er påført, herunder bestilte varer og påløpt arbeid.

Parkeringskostnader

Dersom Selger belastes for parkeringskostnader i forbindelse med oppdraget, viderefaktureres disse Kjøper/Bestiller.

Tilgang til arbeidsstedet

Kjøper/Bestiller sørger for at Selger har nødvendig tilgang til arbeidsstedet på avtalt tidspunkt, herunder nøkler, tilgang til sikringsskap og inntak, samt ryddig arbeidsområde.

Ventetid, forgjeves oppmøte og ekstra kjøring som skyldes forhold på Kjøper/Bestillers side, faktureres etter medgått tid.

Avfall og emballasje

Selger tar med seg emballasje og avfall fra eget arbeid, med mindre annet er avtalt. Kostnader til håndtering av større mengder avfall, eller avfall fra demontert utstyr, faktureres etter medgått tid og gjeldende deponiergebyr.

Offentlige avgifter og gebyrer

Offentlige avgifter og gebyrer er ikke medregnet i tilbudet. Dersom Selger blir belastet for slike, viderefaktureres disse Kjøper/Bestiller.

Fremdrift

For oppdrag som varer mer enn én dag, er tilbudet basert på kontinuerlig fremdrift innenfor normal arbeidstid.

Ved forsinkelse og mangler vises det til håndverkertjenesteloven.

Garanti

Selger har ansvar for feil og mangler i henhold til håndverkertjenesteloven.

Reklamasjon

Kjøper/Bestiller plikter å kontrollere at leverte varer og tjenester er i samsvar med bestillingen.

Eventuell reklamasjon må fremsettes skriftlig til Selger innen rimelig tid etter at mangelen ble eller burde ha blitt oppdaget. Selger forholder seg til håndverkertjenesteloven.

Mottakskontroll

Ved levering av varer uten montasje skal Kjøper/Bestiller kontrollere at mottatte varer er i samsvar med ordrebekreftelse/følgeseddel. Avvik og synlige transportskader må meldes Selger innen 10 dager etter mottak.

Retur av varer

Skaffevarer (varer som er bestilt spesielt for oppdraget) tas ikke i retur.

Retur av øvrige varer må avtales med Selger på forhånd. Varen må være ubrukt, i original stand og i uskadet originalemballasje. Kjøper/Bestiller dekker returfrakt, og det belastes et returgebyr på 20 % av varens verdi.

Fakturering

Fakturering skjer så snart oppdraget er avsluttet.

For oppdrag av lengre varighet kan Selger fakturere delbeløp hver 14. dag, eller a konto i henhold til tilbud/avtalt beløp.

Eiendomsforbehold

Levert materiell og utstyr forblir Selgers eiendom inntil kjøpesummen med renter og omkostninger er fullt betalt, så langt dette er gyldig etter panteloven § 3-14.

Ved forfalte, ubetalte krav kan Selger stanse videre arbeid og leveranser inntil kravet er betalt.

Andre håndverkere

Bygningsmessige arbeider som åpning og tetting av vegger, tak o.l. for fremføring eller innfelling av kabler, rør, bokser og belysning ved skjult anlegg, er ikke medregnet i tilbudet med mindre annet er skriftlig avtalt.

Eksisterende installasjoner (Selgers forbehold)

Selger tar følgende forbehold:

- at eksisterende installasjoner og jordingsanlegg er i forskriftsmessig stand,
- at jording er til stede ved nærmeste tilkoblingspunkt der det er krav om dette,
- at eksisterende røranlegg er åpent og tilgjengelig ved omtrekking, og
- at nytt utstyr er kompatibelt med eksisterende utstyr.

Eksisterende bygning

Bygningsmessige forhold (vegger, tak o.l.) forutsettes å være i en slik stand at innfesting kan utføres på normal måte.

Dersom det er behov for annet enn normalt festemateriell, eller for tilpasninger på grunn av skjevheter, ujevne flater eller løs bygningsmasse, faktureres merkostnadene Kjøper/Bestiller.

Demontering og sjauing

Demontering og sjauing faktureres etter medgått tid, med mindre annet er opplyst.

Installasjonsmaterieill

- Det benyttes standard utstyr fra våre grossister, med mindre annet er beskrevet.
- Det installeres kun godkjent materieill og utstyr (CE-merket).
- Brytere og stikkontakter er av type Elko eller tilsvarende.
- Sikringsmaterieill er av type Eaton eller tilsvarende.

Bestillingsvarer

Ved anskaffelse av bestillingsvarer kommer kostnader som frakt og gebyrer fra leverandør eller grossist i tillegg.

Kjøper/Bestiller må påregne leveringstid på bestillingsvarer. Normal leveringstid er 5–9 dager for installasjonsmaterieill og 11–14 dager for belysningsutstyr. Endelig leveringstid fremgår av ordrebekreftelsen fra leverandør.

Annet installasjonsmaterieill og belysning

Montering og tilkobling av annet installasjonsmaterieill og/eller belysning enn det som er beskrevet i tilbudet, faktureres som tillegg.

Dersom Kjøper/Bestiller selv leverer materieill eller utstyr, skal dokumentasjon og godkjent monteringsveiledning fremlegges på forespørsel. Selger har i slike tilfeller ingen garantiforpliktelser for selve utstyret, kun for montering og tilkobling.

Oppgradering av sikringsskap

Skrusikringer og eldre automatsikringer tåler mer overbelastning enn moderne kombivern, som følge av dagens strengere krav til sikkerhet. Den økte sikkerheten kan i enkelte tilfeller føre til utkobling på kurser som er utsatt for overbelastning.

Kostnader til ekstra kombivern eller nye kurser i forbindelse med overbelastede kurser er ikke inkludert i tilbudet.

Utskifting av gamle UZ-elementer til kombivern med innebygd jordfeilbryter for hver kurs reduserer faren for person- og materielle skader.

Dokumentasjon

Ved avsluttet oppdrag leverer Selger samsvarserklæring, risikovurdering og sluttkontroll sammen med faktura/slutfaktura.

Produktdokumentasjon for betjeningsmateriell, belysning og varme overleveres ved installasjon. Installasjon av golvvarme dokumenteres etter endt oppdrag og legges ved faktura/slutfaktura.

Dokumentasjonen skal oppbevares på lik linje med annen viktig dokumentasjon og skal følge installasjonsstedet. Ved tap av dokumentasjon faktureres Kjøper/Bestiller for fremskaffelse av ny.

Utførelse

Selger er forpliktet til å følge gjeldende lover og forskrifter for elektriske anlegg ved utførelse av oppdrag.

Selger benytter kun kvalifisert fagpersonell. Arbeidet utføres innenfor normal arbeidstid.

Elektriske arbeider

Elektriske installasjoner skal bare utføres av registrert elvirksomhet. Kjøper/Bestiller skal ikke selv utføre eller la ukvalifiserte utføre arbeid på anlegget Selger har installert. Selger fraskriver seg ansvar for feil og skader som skyldes slikt arbeid.

Tilleggsarbeider

Tilleggsarbeider faktureres etter medgått tid og materiell, eller etter avtalt pris. Selger forholder seg til håndverkertjenesteloven.

Ansvar

Selger kan informere Kjøper/Bestiller om eventuelle synlige avvik ved det elektriske anlegget.

Eier/bruker er ansvarlig for at det elektriske anlegget holdes i forskriftsmessig stand, og for å sette seg inn i informasjon om eventuell utvidelse eller oppgradering av anlegget.

Ansvarsbegrensning

Selger er ikke ansvarlig for indirekte tap, som driftsavbrudd, tapt fortjeneste eller tap av data, med mindre tapet skyldes grov uaktsomhet eller forsett. Overfor forbrukere gjelder håndverkertjenestelovens regler.

Force majeure

Ingen av partene anses å ha misligholdt sine forpliktelser dersom oppfyllelse hindres av forhold utenfor partens kontroll som etter norsk rett regnes som force majeure, for eksempel streik, lockout, naturkatastrofer, pandemi eller leveringssvikt hos produsent.

Den andre parten skal varsles uten ugrunnet opphold. Fristene forlenges tilsvarende, og begge parter kan heve avtalen dersom situasjonen varer lenger enn 90 dager.

Personopplysninger

Selger behandler personopplysninger i samsvar med personvernforordningen (GDPR) og bruker dem kun til gjennomføring av oppdraget, fakturering og lovpålagt dokumentasjon.

Tvister

Tvister søkes først løst ved forhandlinger. Forbrukere kan bringe saken inn for Forbrukertilsynet/Forbrukerklageutvalget.

Fører ikke forhandlinger frem, avgjøres tvisten etter norsk rett ved de alminnelige domstoler. For næringskunder vedtas Romerike og Glåmdal tingrett som vernetting.