

Salgsbetingelser – Provstrømspesialisten AS

1. Anvendelse

Disse salgsbetingelsene gjelder for kjøp av produkter fra Provstrømspesialisten AS (Selger) med mindre annet er skriftlig avtalt.

2. Levering og risikoovergang

Varene leveres fra Selgers lager eller etter avtale. Risikoen går over på Kjøper når varen er levert Kjøper eller transportør.

3. Priser og prisjustering

Alle priser er oppgitt i NOK eks. mva. Selger forbeholder seg retten til å justere priser ved vesentlige endringer i kostnadsgrunnlaget, herunder offentlige avgifter, transportkostnader, råvarepriser, valutaendringer og energipriser.

4. Betalingsvilkår

Faktura sendes etterskuddsvis dersom kreditt er innvilget, ellers forskuddsbetaling. Standard forfall er 10 dager. Forsinket betaling belastes med renter iht. forsinkelsesrenteloven. Selger kan kreve forskudd eller sikkerhet.

5. Eiendomsforbehold

Varene forblir Selgers eiendom inntil kjøpesummen med tillegg av renter og omkostninger er fullt betalt.

6. Reklamasjon

Kjøper plikter å undersøke varen ved mottak. Eventuelle mangler må reklameres skriftlig innen 8 dager etter mottak. Reklamasjoner som gjelder skjulte feil må meldes uten ugrunnet opphold etter at feilen er oppdaget.

7. Garanti

Med mindre annet er avtalt, gis garanti i henhold til produsentens vilkår. Garantien dekker ikke skader som skyldes feil bruk, manglende vedlikehold, eller inngrep utført av andre enn autorisert personell.

8. Bruk og sikkerhet

Kjøper plikter å bruke og vedlikeholde produktene i samsvar med gjeldende lover, forskrifter og produsentens anvisninger. For byggestrømskap gjelder at Kjøper/instruert personell følger Instruks for instruert personell – Byggestrømskap (lavspenning). Instruksen kan lastes ned på www.provstrom.no.

Ver. 01.

9. Ansvar

10. Force majeure

Selger er ikke ansvarlig for forsinkelser eller manglende levering som skyldes forhold utenfor Selgers kontroll, som krig, naturkatastrofer, pandemi, transportstans, leverandørsvikt, eller offentlige restriksjoner.

11. Anti-korrupsjon

Partene skal unngå enhver form for korrupsjon, bestikkelser eller utilbørlige fordeler.

12. Personvern (GDPR)

Selger behandler personopplysninger i samsvar med gjeldende regelverk. Opplysninger brukes kun for å oppfylle avtalen og gi relevant kundeoppfølging.

13. Rettsvalg og vernetting

Norsk rett gjelder. Tvister skal søkes løst gjennom forhandlinger. Dersom dette ikke lykkes, avgjøres saken ved Selgers hjemting.